

## Уважаемые родители!

Запись на программы дополнительного образования с 01.06.2021 г. будет осуществляться здесь, в Региональном Навигаторе дополнительного образования детей Тульской области. Сейчас мы работаем над тем, чтобы вам не пришлось регистрироваться здесь снова, если вы ранее были зарегистрированы в dorobr71.ru. Вход в Навигатор доступен уже сейчас, с помощью клавиши "Вход"! Входить в Навигатор сейчас через Портал ГосУслуг не нужно.

### Как войти, если не помните свой пароль

Восстановите пароль: нажмите **Вход**, далее **Не помню пароль**, в открывшееся поле введите свой логин (e-mail). Если не помните свой логин, напишите на почту поддержки: [rmctula@tularegion.org](mailto:rmctula@tularegion.org), вам его подскажут.

На указанный при запросе на восстановление пароля e-mail поступит письмо с вашим новым паролем (письмо случайно может попасть в папку «Спам» или «Рассылки» - проверьте внимательно все папки в электронной почте).

### Хотите внести данные ребенка в личный кабинет, но видите следующее сообщение:

*«Возможно вы уже регистрировались и вносили данные ранее, но не можете войти в свой личный кабинет? Пожалуйста, воспользуйтесь функцией восстановления пароля или обратитесь в службу поддержки, ее контакты указаны в нижней части сайта. Не дублируйте информацию это усложняет работу вам и другим пользователям системы (администраторам, управлениям образования, представителям учреждениям, вашим педагогам). Спасибо за понимание!»*

Такое бывает, когда данные на ребенка уже есть в системе. **Пытаться дублировать данные на детей не нужно!** Данные могут быть в ранее созданном Вами профиле, профиле второго супруга (вы могли зарегистрироваться ранее, но забыть об этом). Даже сами ребята могут создавать профили на свое имя.

### Что делать, если возникло данное сообщение?

1. Переговорите с мамой или папой! В 80% случаев данные о ребенке внесены в систему вторым родителем.

2. Вспомните все адреса электронной почты - проверьте их.

Если ответ не найден - напишите на почту поддержки: [rmctula@tularegion.org](mailto:rmctula@tularegion.org). Обязательно укажите:

**1. Ваши ФИО,**

**2. ФИО второго родителя,**

**3. ФИО всех детей и их даты рождения.. Наименование населенного пункта, в котором вы и дети проживаете.**

Наши специалисты проверят данные и подскажут, что делать дальше. Пожалуйста, дождитесь ответа на свое сообщение. Если ответ не поступил через пару минут - ждите, не дублируйте запросы! Как только до Вашего запроса дойдет очередь - Вам обязательно ответят.