

Прокуратура Ленинского района Тульской области

Виды мошенничества по телефону. Убедись кто тебе звонит



В современном мире телефонные звонки могут быть не только способом общения, но и инструментом мошенников. Злоумышленники используют различные схемы обмана, чтобы получить доступ к личным данным или финансам. Важно научиться распознавать подозрительные звонки и не становиться жертвой мошенников.

Важно знать, какие виды мошенничества существуют, и как себя защитить



Эта памятка поможет вам разобраться в основных схемах и даст советы по безопасности

ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ТЕЛЕФОННОГО МОШЕННИЧЕСТВА

1

Финансовые мошенничества

Распродажа кредитов: мошенники предлагают несуществующие кредиты с низкими процентными ставками, просят предоплату или личные данные.

Мошенничество с выигрышами: вам позвонили и сказали, что вы выиграли приз, но для его получения нужно заплатить налог или сбор.

2

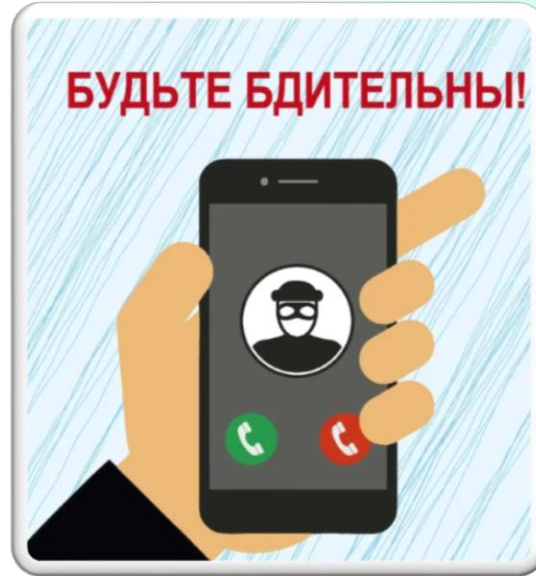
Ложные службы поддержки

Техническая поддержка: мошенники представляются сотрудниками IT-компаний и запрашивают доступ к вашему компьютеру, чтобы «устранить неполадки»

3

Сбор информации

Звонят с предложениями совершенно бесплатных услуг, но на самом деле пытаются вывести у вас конфиденциальные данные



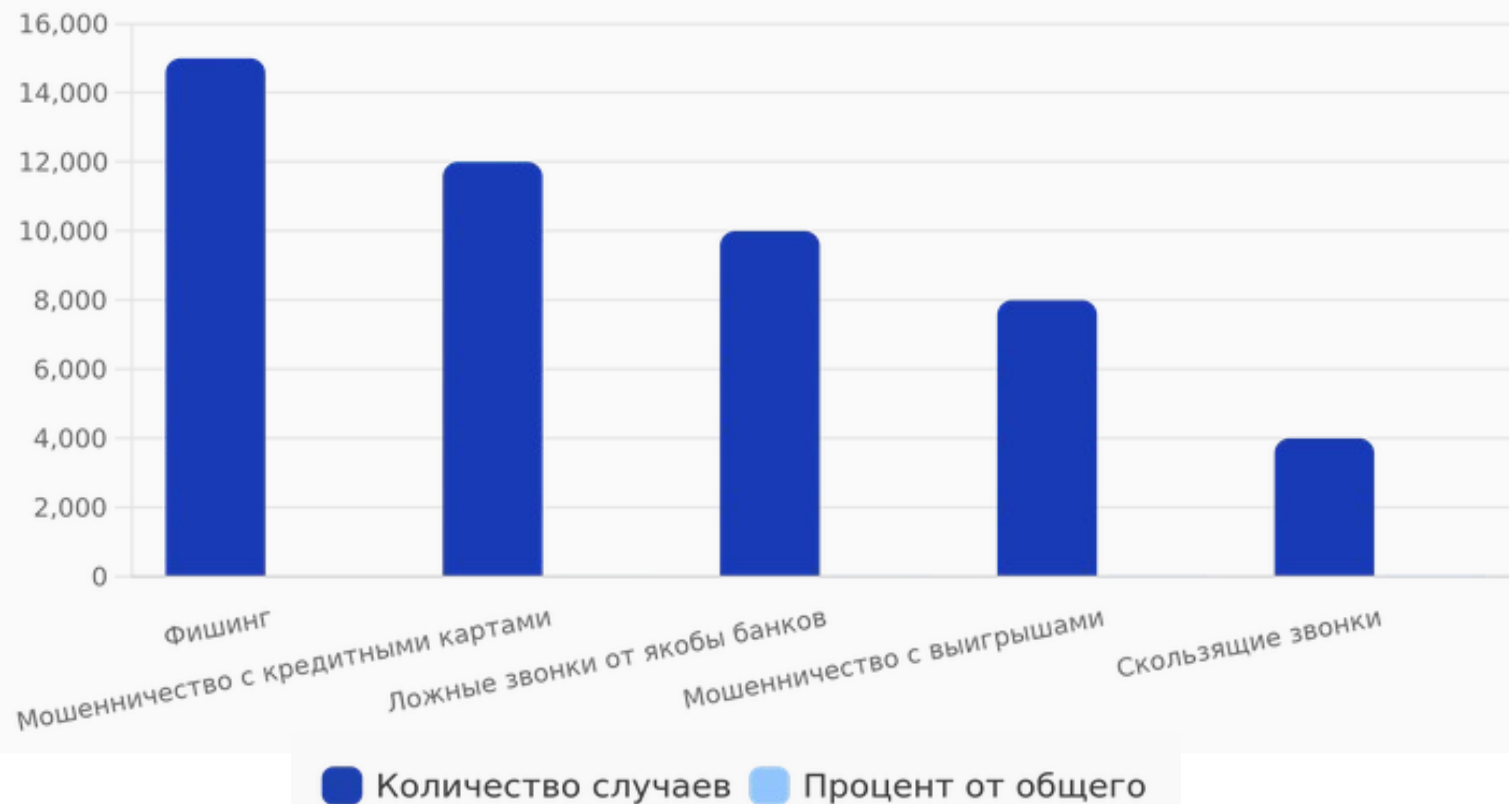
Злоумышленники продолжают развивать **новые схемы**.

Одной из таких является использование подменных номеров, включая номера банков и МВД, что привело к 20 случаям кражи более 6,7 млн рублей. Мошенники представляются сотрудниками банка, убеждая жертву оформить кредит и перевести деньги на "резервный счет".

Также около 30% мошеннических звонков осуществляются **с помощью роботов**, которые вызывают доверие и обманывают клиентов, получая конфиденциальные данные. В некоторых случаях мошенники применяют технологии изменения и синтеза голоса (технология deepfake), что позволяет им обманывать конкретных людей.

Статистика звонков мошенников за последний год

Типы телефонного мошенничества



Наиболее распространённым типом телефонного мошенничества является фишинг, который составляет 30% от общего числа случаев, что эквивалентно 15,000 инцидентам.

КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ МОШЕННИКОВ



Мошенники часто используют социальную инженерию, чтобы получить вашу личную информацию. Они могут представляться сотрудниками службы безопасности банка и спрашивать данные вашей карты



По данным Федеральной службы по надзору в сфере связи, информации и массовых коммуникаций, в 2024 году более 60% россиян столкнулись с телефонными мошенниками. Чтобы избежать обмана, всегда проверяйте номер звонящего



Установите на телефон приложения для блокировки нежелательных вызовов и смс. Такие приложения могут фильтровать подозрительные номера и предотвратить мошеннические звонки

Что делать, если вы все-таки стали жертвой телефонного мошенничества

Даже если Вас или Ваших близких обманули мошенники – обращайтесь в органы внутренних дел с заявлением. В заявлении следует максимально подробно изложить все обстоятельства произошедшего. Кроме того, следует сообщить о факте телефонного мошенничества в абонентскую службу мобильного оператора и в Ваш банк. Принятие оператором и банком экстренных мер позволит заблокировать перевод и вернуть деньги.



Адрес и телефон прокуратуры Тульской области:

300012, г. Тула, пр. Ленина, д. 55

Телефон: +7 (4872) 36-43-07

Адрес и телефон УМВД России по Тульской области:

300012, г. Тула, пр. Ленина, д. 83.

Телефон дежурной части УМВД: +7 (4872) 32-22-49

Помните!

"Лучше перестраховаться, чем потом страдать от последствий!"
Будьте бдительны и не доверяйте незнакомцам, требующим предоставить личную или финансовую информацию по телефону.